

## Gérer son contrat par internet

### Comment ouvrir une connexion ? En quoi est-ce utile ?

#### Et si...

→ Si vous n'avez pas d'accès internet, et que vous souhaitez connaître votre situation en cours d'année, vous pouvez en faire la demande auprès de votre courtier ou de l'assureur (branche belge, joignable par tél. au 02/6274700).

#### Note générale :

→ Cette fiche vous indique comment obtenir un accès pour gérer votre contrat AFER Europe.

- Par quel canal ? : Site internet. Pas d'application smartphone disponible.



Comment s'inscrire ? : Rendez-vous sur la page [www.afer-europe-enligne.com](http://www.afer-europe-enligne.com).

Dans la gauche du cadre bleu supérieur, cliquez sur *Demande de mot de passe*. Indiquez les mentions demandées et validez. Attention : votre n° d'adhésion commence par les lettres AE ou I (i majuscule et non pas le chiffre 1). Après validation, attendez votre mot de passe par courrier postal. Une fois reçu, connectez-vous à la page [www.afer-europe-enligne.com](http://www.afer-europe-enligne.com). Dans la zone identifiant, indiquez votre n° d'adhésion. Ensuite, cliquez dans la zone password pour faire apparaître une sorte de calculatrice. Appuyez sur les chiffres pour entrer le code secret que vous avez reçu et puis, cliquez sur *Connexion*. La première fois, il vous sera demandé de modifier votre mot de passe.

Que peut-on y trouver ? : Principalement, la situation à jour de votre contrat, les opérations réalisées ou en cours, et des documents d'archive (notamment extraits de compte) téléchargeables. Actuellement, il n'est pas possible d'effectuer une opération sur le contrat.

Mot de passe oublié ou perdu ? : Rendez-vous sur la page [www.afer-europe-enligne.com](http://www.afer-europe-enligne.com). Dans la gauche du cadre bleu supérieur, cliquez sur *Mot de passe oublié*. Indiquez les mentions demandées et validez. Vous recevrez un nouveau mot de passe par courrier postal. Si vous retrouvez l'ancien dans l'intervalle, ne l'utilisez plus car vous risqueriez de bloquer votre accès !

#### Éditeur responsable

AFER Europe +,  
Avenue Louise 523  
1000 Bruxelles  
[info@afer-europe.com](mailto:info@afer-europe.com)

Une faute ? Une coquille ?  
N'hésitez pas à nous les signaler. :-)

© Images : Freepik.com et /  
ou Bernard Poncé.

Ce document a été établi  
par AFER europe + à  
l'usage exclusif de ses  
adhérents. Tous droits  
réservés.